



NOVA ENVIROCOM

RAPPORT ANNUEL D'ÉCORESPONSABILITÉ

2021 – 2023

TABLE DES MATIÈRES

3 MOT DE LA DIRECTION

4 À PROPOS DE NOVA

5 MEMBRES DE L'ÉQUIPE

9 RÉALISATIONS 2021 - 2023

10 PRIORISATION DES ENJEUX
ET ORIENTATIONS

11 ÉMISSIONS DE GAZ À
EFFET DE SERRE

18 COMPARAISON DES
BILANS CARBONE

21 GESTION DES MATIÈRES
RÉSIDUELLES

22 IMPLICATION
COMMUNAUTAIRE

23 SANTÉ ET SÉCURITÉ

24 CERTIFICATIONS
OBTENUES

26 PUBLICATIONS ET
COMMUNICATIONS

MOT DE LA DIRECTION

Une deuxième année complète suivant la déclaration des mesures sanitaires découlant de la crise du COVID marque un tournant dans les orientations de l'organisation. L'incertitude a cédé la place à une bonne dose de résilience, mais surtout de la mise en œuvre d'une série d'actions pour s'adapter à une nouvelle réalité.

Bien que nous ayons subi de fortes pressions quant à la disponibilité des produits, des fluctuations des prix, et la rétractation des certains de nos marchés qui étaient historiquement à la base même de nos activités, notre propension à poursuivre nos actions en développement durable est demeurée intacte. De fait, les orientations prises dans les dernières années ont trouvé plus que jamais un écho chez nos clients. D'abord, issu de nos valeurs et nos intentions, le développement durable devient un critère de sélection pour une frange de plus en plus importante de clients. Et notre gamme de produits, tout autant que nos orientations corporatives, nous a placés en situation favorable sur le marché.

Certes, nous nous trouvons désormais dans une nouvelle réalité. Toutefois, nous sommes toujours plus convaincus de la pertinence de mettre les efforts requis pour progresser en matière de développement durable. Vu la baisse momentanée de nos activités d'approvisionnement après une forte hausse en 2020-2021, nous avons réduit de manière importante les émissions de GES. Cette situation n'est cependant pas représentative de nos activités habituelles, comme nous pouvons le constater sur les autres années couvertes par ce rapport. Nous devons poursuivre la progression de l'approvisionnement local. Ceci réduira les émissions liées au transport, mais elle se veut une mesure structurante pour renforcer la vigueur économique et sociale de nos communautés.

Notre saine gestion des matières résiduelles s'est vue reconnue lors du renouvellement de l'attestation ICI on recycle de l'organisme Recyc-Québec, obtenant la plus haute distinction, pour la période 2021-2023. Des défis pourraient se présenter avant la modification réglementaire de certaines juridictions. Nous devons certainement demeurer vigilants pour adapter notre offre et maintenir notre performance. La mise en place des critères d'évaluation des fournisseurs marque un pas de plus dans notre édification de notre politique d'achat écoresponsable. Nous réalisons de plus en plus le caractère sensible de cette mesure. L'ouverture des fournisseurs est mitigée, et nous percevons des différences significatives selon les régions géographiques. Pour l'heure, nous bénéficions d'informations plus détaillées de la part de nos partenaires asiatiques.

Finalement, nos résultats en matière de santé, sécurité et hygiène au travail demeurent très favorables. Nous sommes toutefois toujours insuffisamment aptes à gérer les risques dans un contexte de télétravail. Nous devons certainement y consacrer des énergies dans un proche avenir.

En définitive, la période 2021-2023 en aura été une avec ses remises en question, ses succès et la conviction que nous avons des grands chantiers à poursuivre...

SÉBASTIEN RICHER
Président et directeur général

À PROPOS DE NOVA

Fondée en 1995, NOVA envirocom est une entreprise spécialisée dans la distribution de vaisselle jetable, d'emballages alimentaires écologiques et de sacs compostables. Sa mission est de rendre plus accessibles des solutions plus durables et de soutenir ses clients à faire des choix écoresponsables, pour améliorer leur impact sur l'environnement.

Pour se faire, elle propose aux entreprises du domaine alimentaire et aux institutions des produits d'emballages faits de matières compostables et recyclables. L'essence même de NOVA est de promouvoir une saine gestion des matières résiduelles dans une perspective de développement durable. Lors de la création de l'entreprise, l'environnementaliste et fondateur de NOVA, Pierre Morency, avait à cœur d'en faire un modèle de conciliation du développement économique et social avec la protection de l'environnement. Par ses multiples implications et réalisations, l'entreprise a été à l'avant-garde en matière de développement durable.

Maintenant, l'équipe de NOVA souhaite devenir la première référence d'approvisionnement en emballage alimentaire écoresponsable pour le secteur de l'hôtellerie, restauration et institution (HRI) dans les Maritimes, le Québec et l'Ontario, grâce à son expertise, à sa capacité d'accompagnement de la clientèle et sa capacité d'exécution.

Établie à Sherbrooke ainsi qu'à Granby, où se trouve maintenant le siège social depuis décembre 2020, NOVA contribue à l'effervescence environnementale qui caractérise la région.

NOVA EN BREF

- ◆ Plus grande expertise en emballage alimentaire compostable au Québec
- ◆ Plus de 25 ans d'expertise au service des organisations canadiennes
- ◆ L'ajout d'une gamme de produits recyclables pour des applications de niche
- ◆ Expédition le jour même

MEMBRES DE L'ÉQUIPE



Sébastien Richer

Détenteur d'un baccalauréat en agroéconomie, Sébastien a contribué à édifier l'entreprise familiale Gestion Ressources Richer dans le domaine de la gestion des matières résiduelles. Il a également créé la co-entreprise Bio-Solutions CR inc., qui mène d'abord des activités dans le domaine de la chimie verte, puis incorpore celles de la distribution d'emballage alimentaire, NOVA envirocom. Depuis septembre 2014, Sébastien assume la direction de cette dernière et participe aux différentes fonctions de l'entreprise. Passionné par les enjeux environnementaux, le développement durable est au cœur de ses préoccupations.

Nathalie possède un baccalauréat en relations industrielles. Après avoir découvert une passion pour la vente, elle fonde avec Sébastien la co-entreprise Bio-Solutions CR inc. Chez NOVA envirocom, elle accompagne les clients et les aide à prendre des choix plus éclairés, puisque le changement d'habitudes pour de solutions nouvelles peut apporter son lot de remises en question et d'incertitudes.



Nathalie Viel



**Simon-Pierre
Lussier**

Détenteur d'un baccalauréat en études politiques appliquées et d'une maîtrise en administration des affaires, Simon-Pierre a travaillé dans la vente et le service à la clientèle pendant plus de 12 ans. En 2018, il intègre l'équipe de NOVA envirocom, au sein de laquelle il s'occupe de gérer les projets TI, les systèmes de données et le développement du site web. L'adoption de pratiques respectueuses de l'environnement est selon lui essentielle, pour assurer notre futur.

MEMBRES DE L'ÉQUIPE



Alain Martinet

Alain Martinet possède plus de 40 ans d'expérience dans le milieu des affaires, plus précisément en distribution de services alimentaires. Selon lui, le développement durable est primordial puisqu'il n'y a pas d'autre planète pour nos enfants ou nos petits-enfants. C'est dans cette optique que la mission de NOVA envirocom prend sa pertinence, puisque l'entreprise offre des produits en accord avec les valeurs environnementales.

Avec sa famille, Lyne a contribué au développement de nombreuses entreprises, dont un centre de tri, ainsi que Gestion Ressources Richer. Elle œuvre maintenant comme commis à l'administration. L'environnement est au centre de ses valeurs. Elle fait notamment partie du Groupement Forestier du Val-Saint-François et elle contribue à la protection du Lac Brompton. Lyne a pris sa retraite à la fin du mois de septembre 2022. Merci beaucoup Lyne pour ton beau travail !



Lyne Ancitil



Bertrand Richer

Travailleur depuis l'âge de 14 ans, Bertrand s'est rapidement spécialisé dans le recyclage et la récupération du carton, avec l'achat de la compagnie Jarbec en 1990. Avec sa femme Lyne et son fils Sébastien, il a également contribué à mettre sur pied l'entreprise Gestion Ressources Richer et à racheter NOVA envirocom en 2014. Il est maintenant chargé des livraisons et de la gestion de l'entrepôt. Il considère le développement durable comme important, en particulier l'enjeu de la gestion des matières résiduelles, veillant toujours au bon tri des matières de l'entreprise.

MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Jonathan Richer, Chargé de projet – implantation de systèmes TI

Autodidacte et curieux infatigable, Jonathan se développe une passion pour les systèmes ordinés sous toutes ses formes. Il met à contribution son esprit logique pour développer des solutions qui améliorent les activités de l'organisation, autant au bénéfice de ces collègues que des clients. Il fait du développement durable un enjeu de justice sociale. En ce sens, par les activités menées chez NOVA envirocom, il considère apporter sa modeste contribution à cette cause.

Équipe d'ADDERE Service-Conseil

Marie-Philippe détient un baccalauréat en anthropologie, ainsi qu'une double maîtrise en gestion de l'environnement et en écologie internationale. En janvier 2020, elle a intégré l'équipe d'ADDERE Service-conseil, où elle accompagne plusieurs organisations et entreprises, dont celle de NOVA envirocom, pour les aider mettre en œuvre des actions liées au développement durable.

Catherine détient un baccalauréat en administration des affaires et une maîtrise en environnement. Elle fait partie de l'équipe d'ADDERE service-conseil depuis 2 ans et elle soutien plusieurs entreprises à s'améliorer autant au niveau du développement durable que de la réduction des gaz à effet de serre produits par les organisations. Elle accompagne NOVA envirocom dans ses mandats à la suite du départ de Marie-Philippe Perreault-Brière de chez ADDERE service-conseil.

Alexandre Grégoire-Mailhot détient un baccalauréat en études de l'environnement. Il a assuré le suivi des initiatives mises en place précédemment.

Rosanne détient un baccalauréat en études de l'environnement. Elle fait partie de l'équipe d'ADDERE Service-conseil depuis juillet 2023. Elle conseille les entreprises dans leurs démarches d'écoresponsabilités. Elle travaille en collaboration avec NOVA envirocom pour poursuivre les mandats entrepris par ces collègues Marie-Philippe, Catherine et Alexandre.



COMITÉS

Comité Développement durable (DD) – Santé et sécurité (SST)

Le Comité DD et SST est actif depuis 2015. Il organise des rencontres trimestrielles afin de réaliser et de suivre les actions prévues dans les plans d'action en DD et en SST. Il permet donc l'amélioration continue de l'entreprise, en utilisant les meilleures forces de ses membres pour assurer la réalisation des projets et le suivi des échéances.

Membres du comité :

- Sébastien Richer, Directeur général
- Simon-Pierre Lussier, Chargé de projet – Analyste d'affaires
- Lyne Richer, Commis à l'administration remplacée par Alain Martinet, Représentant interne lors du départ de Lyne à la retraite
- Marie-Philippe Perreault-Brière, Conseillère en stratégie climatique et d'écoresponsabilité remplacée par Catherine Gaulin d'avril 2022 à mars 2023. Ensuite, Alexandre Grégoire-Mailhot, Conseiller en stratégie climatique et d'écoresponsabilité a réalisé l'impartition de mars à mai 2023 et Rosanne Bergeron à partir d'août 2023.

Comité Social

Actif depuis 2020, le Comité social est dédié à gérer l'implication communautaire de NOVA envirocom, telle que l'offre de dons et de commandites, ainsi que l'organisation d'activités bénévoles. Ses membres sont aussi responsables d'organiser les activités sociales et de cohésion pour l'équipe. La pandémie du coronavirus a ralenti ses démarches en 2020-2021, mais le comité a maintenant repris ses activités.

Membres du comité :

- Sébastien Richer, Directeur général
- Nathalie Viel, Directrice des ventes et du marketing
- Lyne Richer, Commis à l'administration (jusqu'en septembre 2022)
- Marie-Philippe Perreault-Brière, Conseillère en stratégie d'écoresponsabilité remplacée par Catherine Gaulin, Conseillère en stratégie climatique et d'écoresponsabilité d'avril 2022 à mars 2023. Ensuite, Alexandre Grégoire-Mailhot, Conseiller en stratégie d'écoresponsabilité a réalisé l'impartition de mars à mai 2023 et Rosanne Bergeron à partir d'août 2023.

Réalisations en développement durable depuis 2017



Création d'un comité développement durable, santé et sécurité



Création d'un comité social



·Implantation d'un système de gestion des matières résiduelles visant le zéro déchet



Formation et sensibilisation des employés sur le développement durable



Acquisition d'un véhicule électrique pour les déplacements liés à l'entreprise



·Réalisation d'inventaires d'émissions de GES et de projets de réduction



·Compensation des émissions GES avec Planetair



Accréditation ICI On recycle, certification On s'engage en DD et certification BPI



Mise en place d'un programme de prévention en santé et sécurité



·Création d'un programme d'implication sociale



·Caractérisation des émissions de gaz à effet de serre de certaines matières et produits dans leur cycle de production.

Enjeux priorités et orientations

2020-2023

Communication en développement durable

L'organisation dispose de produits ayant des propriétés environnementales favorables et veut mieux le communiquer au public. L'étude des concurrents permet de donner des pistes à l'entreprise qui doit aussi aller chercher une reconnaissance afin de répondre à ses clients. Enfin, l'entreprise doit mieux structurer son engagement en DD et le communiquer.

Santé et sécurité au travail

L'entreprise dispose d'un plan d'action en santé, sécurité et hygiène au travail. La priorisation des actions s'est faite par l'analyse des facteurs de risques en présence. Il y aura lieu de revoir les critères d'analyse et donc les actions prioritaires. Le plan d'action en santé, sécurité et hygiène au travail est partiellement complété avec certains outils à réviser. Cependant, il n'est pas diffusé et n'est pas mis en œuvre.

Pratiques d'achat ou d'approvisionnement

De plus en plus, nos clients demandent que l'entreprise porte une attention marquée et soit responsable dans ses approvisionnements. L'organisation devrait créer un système pour intégrer les critères d'achats écoresponsables dans ses relations avec ses fournisseurs actuels et futurs afin de mieux qualifier la nature de leurs activités, préciser les propriétés des produits et services acquis et par conséquent mieux encadrer nos pratiques.

Gaz à effet de serre

L'entreprise est consciente que, par la nature de ses activités d'approvisionnement et de distribution, ses activités génèrent des émissions de GES. Afin de connaître sa contribution à l'impact climatique, elle devra dresser un bilan et établir des objectifs de réduction et de compensation par la suite.

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

Les bilans ont été réalisés par ADDERE service-conseil. Cette organisation offre des services et des conseils en matière de démarche stratégique en écoresponsabilité pour tous les types d'organisation depuis 2010.

Le présent bilan carbone a été effectué selon les étapes et les exigences dictées dans la norme ISO 14064. Cette norme consiste en un outil standardisé, utilisé dans le cadre de divers programmes de réductions des émissions de gaz à effet de serre (GES). Le périmètre organisationnel concerne tous les bâtiments de NOVA envirocom.

Les sources d'émissions de GES retenues dans le bilan sont les suivantes :

- Émissions directes de scope 1 : Combustion mobile, incluant les véhicules de transport utilisé par l'entreprise
- Émissions indirectes de scope 2 : Consommation énergétique
- Émissions indirectes de scope 3 : Voyages d'affaires des employés, déplacements domicile-travail des employés, transport des marchandises reçues et envoyées ainsi que les matières résiduelles.

L'inventaire des émissions directes exclut les sources provenant des procédés physiques et chimiques. Leur impact a été jugé négligeable, puisque l'entreprise ne réalise pas ce genre de procédés à grande échelle. Les émissions fugitives, telles que les appareils de réfrigération et de climatisation des véhicules, ont également été exclues, étant donné que les données associées à ces sources sont difficiles à rassembler et qu'elles présentent une moindre importance.

Les sources indirectes choisies sont celles qui ont été jugées comme étant les plus importantes en termes d'émissions et dont les données étaient disponibles. Les bilans couvrent la période du 1er janvier au 31 décembre 2021, 2022 et 2023.

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

Résultats détaillés des émissions de gaz à effet de serre en 2021

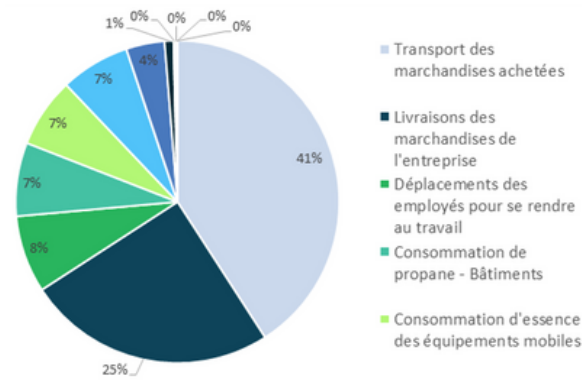
Émissions directes: Catégorie 1						
Source d'émission		kg CO ₂	kg CH ₄	kg N ₂ O	kg CO ₂ éq.	t CO ₂ éq.
Combustion mobile	Combustion d'essence - véhicules légers	637,08	0,04	0,01	639,89	0,64
	Combustion d'essence - véhicules lourds	2506,26	0,07	0,22	2567,77	2,57
	Combustion de diesel - véhicules lourds	3138,87	0,13	0,18	3190,98	3,19
Sous-total					6398,64	6,40
Systèmes de réfrigération et climatisation fixes	Consommation de fluide réfrigérant	N/A	N/A	N/A	0,17	0,00
	Climatisation des véhicules	Consommation de fluide réfrigérant	N/A	N/A	N/A	413,10
Sous-total					413,27	0,41
Total des émissions directes (catégorie 1)					6811,90	6,81
Émissions indirectes : Catégorie 2						
Source d'émission		kg CO ₂	kg CH ₄	kg N ₂ O	kg CO ₂ éq.	t CO ₂ éq.
Électricité (bâtiment)	Consommation d'électricité - bâtiments	N/A	N/A	N/A	103,72	0,10
Électricité (mobile)	Consommation d'électricité - véhicule	N/A	N/A	N/A	0,36	0,0004
Total des émissions indirectes de catégorie 2					104,08	0,10
Émissions indirectes : Catégorie 3						
Source d'émission		kg CO ₂	kg CH ₄	kg N ₂ O	kg CO ₂ éq.	t CO ₂ éq.
Transport - Voyages d'affaires	Combustion d'essence - véhicules légers	35,24	0,00	0,00	35,39	0,04
	Consommation d'électricité - véhicules	N/A	N/A	N/A	0,06	0,00
Sous-total					35,46	0,04
Transport - Déplacements domicile-travail	Combustion d'essence - véhicules légers	3534,64	0,21	0,03	3550,23	3,55
	Consommation d'électricité - véhicules	N/A	N/A	N/A	10,53	0,01
Sous-total					3 560,76	3,56
Transport - Marchandises reçues	Combustion d'essence - camions par poids	8941,19	0,08	0,21	9000,40	9,00
	Combustion de carburant - train par poids	N/A	N/A	N/A	2742,34	2,74
	Combustion de carburant - bateau par poids	N/A	N/A	N/A	7059,83	7,06
Sous-total					18 802,57	18,80
Transport - Marchandises expédiées et ramassées	Combustion d'essence - camion par poids	9163,88	0,09	0,21	9224,57	9,22
	Combustion d'essence - véhicules légers des clients	2224,53	0,13	0,02	2234,34	2,23
Sous-total					11 458,91	11,46
Total des émissions indirectes de catégorie 3					33 857,69	33,86
Émissions indirectes : Catégorie 4						
Source d'émission		kg CO ₂	kg CH ₄	kg N ₂ O	kg CO ₂ éq.	t CO ₂ éq.
Matières résiduelles	Matières enfouies	N/A	1,05	N/A	31,21	0,03
	Matières recyclées	N/A	N/A	N/A	2,09	0,002
	Matières compostées	0,59	0,12	0,01	6,04	0,006
Sous-total					39,34	0,04
Chauffage des bâtiments B1 et B2	Combustion de propane	3 324,67	0,06	0,24	3 391,14	3,39
	Combustion de gaz naturel	1763,06	0,03	0,03	1 772,82	1,77
Sous-total					5 163,95	5,16
Total des émissions indirectes de catégorie 4					5 203,29	5,20
GRAND TOTAL DES ÉMISSIONS 2021					45 976,98	45,98

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

Analyse des résultats

L'entreprise NOVA envirocom a produit un total de 45,98 t de CO₂éq. pour l'année 2021. Les émissions directes de catégorie 1 sont de 6,81 t de CO₂éq., représentant 14,8 % du total des émissions. Les émissions indirectes de catégories 2 totalisent seulement 0,1 t de CO₂éq., représentant 0,2 % des émissions. Les émissions indirectes de catégories 3, liées au transport, totalisent 33,86 t de CO₂éq., représentant 73,6 % des émissions totales. Les émissions indirectes de catégories 4, liées aux impacts des résidus, totalisent 5,2 t de CO₂éq., représentant 11,3 % des émissions.

Répartition des émissions de GES par sources détaillées (année 2021)



Selon les sources détaillées, les émissions les plus élevées correspondent au transport des marchandises reçues (représentant 40,9 % des émissions totales). Ces émissions sont surtout attribuables au fait que certains produits commandés proviennent d'Asie, sollicitant un déplacement des produits sur une grande distance, demandant le transport en bateau et en train. Toutefois, aucun transport par avion n'est réalisé, afin de limiter la quantité de GES émis par tonne de marchandise transportée. Elles sont suivies par les émissions correspondant à la livraison des produits de l'entreprise, qui représentent 24,9 % des émissions totales. En troisième position, déplacements des employés pour se rendre au travail représentent 7,7 % des émissions totales, suivies par la consommation de propane dans les bâtiments à 7,4%. La consommation d'essence et de diesel dans les équipements mobiles représente respectivement 7% et 6,9% des émissions totales. Regroupée, la combustion mobile s'élève à 13,9% du total.

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

Résultats détaillés des émissions de gaz à effet de serre en 2022

Sources d'émission	Émissions					
	kgCO ₂	kgCH ₄	kgN ₂ O	kgHFC	kgCO ₂ éq	tCO ₂ éq
Catégorie 1 - Émissions directes						
Bâtiments						
Systèmes de réfrigération et climatisation - fuites	-	-	-	0,02	46	0,05
Équipements motorisés						
Consommation de diesel - véhicules lourds	3 573	0,15	0,20	-	3 632	3,63
Consommation d'essence - véhicules légers	380	0,02	0,00	-	382	0,38
Consommation d'essence - véhicules lourds	4 150	0,12	0,36	-	4 252	4,25
Systèmes de climatisation des véhicules - fuites	-	-	-	0,68	1 033	1,03
Sous-total pour la catégorie 1	8 104	0,29	0,56	0,70	9 346	9,35
Catégorie 2 - Émissions indirectes dues à l'énergie importée						
Consommation d'électricité - Bâtiments	-	-	-	-	101	0,10
Consommation d'électricité des équipements mobiles	-	-	-	-	15	0,01
Sous-total pour la catégorie 2					116	0,12
Catégorie 3 - Émissions indirectes dues au transport						
Déplacements des employés pour se rendre au travail						
Combustion d'essence - véhicules légers	1 555	0,09	0,01	-	1 562	1,56
Consommation d'électricité - véhicules	-	-	-	-	15	0,02
Déplacements des employés - Voyages d'affaires						
Combustion d'essence - véhicules légers	316	0,02	0,00	-	318	0,32
Consommation d'électricité - véhicules	-	-	-	-	0,05	0,00
Transport des marchandises reçues (approvisionnement)						
Combustion de carburant - Camions en t-km	14 134	0,10	0,93	-	14 390	14,39
Combustion de carburant - Bateau en t-km	20 505	0,29	0,94	-	20 770	20,77
Combustion de carburant - Train en t-km	-	-	-	-	8 226	8,23
Transport de marchandises expédiées et ramassées (livraisons)						
Combustion de carburant - Petit camion en t-km	7 720	0,07	0,31	-	7 806	7,81
Combustion de carburant - Gros camion en t-km	9 600	0,07	0,63	-	9 775	9,77
Combustion de carburant - Bateau en t-km	40	0,00	0,00	-	40	0,04
Combustion d'essence - véhicules légers des clients	1 553	0,09	0,01	-	1 559	1,56
Sous-total pour la catégorie 3	55 423	0,73	2,84		64 461	64,5
Catégorie 4 - Émissions indirectes dues aux produits utilisés						
Bâtiments						
Consommation de gaz naturel - Bâtiments	112	0,00	0,00	-	113	0,11
Consommation de propane - Bâtiments	3 326	0,10	0,03	-	3 336	3,34
Traitement des matières résiduelles						
Matières envoyées à l'enfouissement	125*	0,65	-	-	19	0,02
Matières recyclées	-	-	-	-	3	0,003
Matières compostées	2*	0,03	0,00	-	2	0,002
Sous-total pour la catégorie 4	3 438	0,78	0,03		3 473	3,47
Grand total	66 964	1,80	3,44	0,70	77 395	77,4

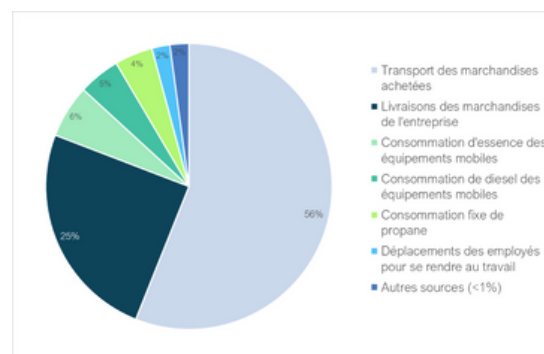
ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

Analyse des résultats

L'entreprise NOVA envirocom a produit un total de 77,39 t de CO₂éq. pour l'année 2022. Les émissions directes de catégorie 1 sont de 9,35 t de CO₂éq., représentant 12,1 % du total des émissions. Les émissions indirectes de catégories 2 totalisent seulement 0,12 t de CO₂éq., représentant 0,1 % des émissions. Les émissions indirectes de catégories 3, liées au transport, totalisent 64,46 t de CO₂éq., représentant 83,3 % des émissions totales. Les émissions indirectes de catégories 4, liées aux impacts des produits utilisés, totalisent 3,47 t de CO₂éq., représentant 4,5 % des émissions.

Selon les sources détaillées, les émissions les plus élevées correspondent au transport des marchandises reçues (représentant 56,1 % des émissions totales). Ces émissions sont surtout attribuables au fait que certains produits commandés proviennent d'Asie, demandant le transport en bateau et en train. Elles sont suivies par les émissions correspondant à la distribution des produits de l'entreprise, qui représentent 24,8 % des émissions totales. En troisième position, la consommation d'essence des équipements mobiles représente 6,0 % des émissions totales, suivis par la consommation de diesel des équipements mobiles à 4,7%. La consommation de propane et le déplacement des employés pour se rendre au travail représentent respectivement 4,3% et 2,0 % des émissions totales.

Répartition des émissions de GES par sources détaillées (année 2022)



ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

Résultats détaillés des émissions de gaz à effet de serre en 2023

Sources d'émission	Émissions					
	kgCO ₂	kgCH ₄	kgN ₂ O	kgHFC	kgCO ₂ éq	tCO ₂ éq
Catégorie 1 - Émissions directes						
Bâtiments						
Systèmes de réfrigération et climatisation - fuites	-	-	-	0,04	80	0,08
Équipements motorisés						
Consommation d'essence - véhicules légers	632	0,04	0,01	-	635	0,63
Consommation d'essence - véhicules lourds	4 189	0,12	0,36	-	4 291	4,29
Systèmes de climatisation des véhicules - fuites	-	-	-	0,41	620	0,62
Sous-total pour la catégorie 1	4 821	0,16	0,37	0,44	5 625	5,63
Catégorie 2 - Émissions indirectes dues à l'énergie importée						
Consommation d'électricité - Bâtiments	-	-	-	-	79,98	0,08
Consommation d'électricité des équipements mobiles	-	-	-	-	14,15	0,01
Sous-total pour la catégorie 2					94	0,09
Catégorie 3 - Émissions indirectes dues au transport						
Déplacements des employés pour se rendre au travail						
Combustion d'essence - véhicules légers	2 527	0,15	0,02	-	2 538	2,54
Consommation d'électricité - véhicules	-	-	-	-	13	0,01
Déplacements des employés - Voyages d'affaires						
Combustion d'essence - véhicules légers	661	0,04	0,01	-	664	0,66
Consommation d'électricité - véhicules	-	-	-	-	0,29	0,0003
Transport des marchandises reçues (approvisionnement)						
Combustion de carburant - Camions en t-km	8 599	0,06	0,56	-	8 755	8,75
Combustion de carburant - Bateau en t-km	15 987	0,22	0,73	-	16 193	16,19
Combustion de carburant - Train en t-km	-	-	-	-	6 406	6,41
Transport de marchandises expédiées et ramassées (livraisons)						
Combustion de carburant - Petit camion en t-km	5 798	0,05	0,23	-	5 863	5,86
Combustion de carburant - Gros camion en t-km	9 114	0,06	0,60	-	9 280	9,28
Combustion de carburant - Bateau en t-km	36	0,00	0,00	-	37	0,04
Combustion d'essence - véhicules légers des clients	1 969	0,12	0,02	-	1 977	1,98
Sous-total pour la catégorie 3	44 691	0,71	2,18		51 726	51,7
Catégorie 4 - Émissions indirectes dues aux produits utilisés						
Bâtiments						
Consommation de propane - Bâtiments	524	0,01	0,04	-	535	0,53
Traitement des matières résiduelles						
Matières envoyées à l'enfouissement	146	0,76	-	-	23	0,02
Matières recyclées	-	-	-	-	2	0,002
Matières compostées	1	0,01	0,00	-	0,4	0,0004
Sous-total pour la catégorie 4	524	0,78	0,04		560	0,56
Grand total	50 036	1,65	2,58	0,44	58 005	58,00

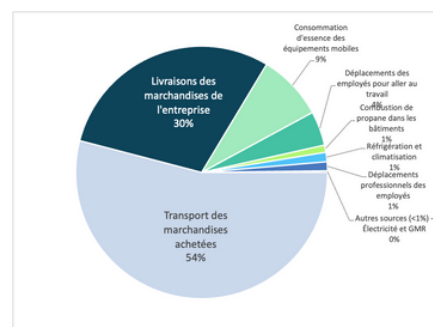
ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

Analyse des résultats

L'entreprise NOVA envirocom a produit un total de 58,00 t de CO₂éq. pour l'année 2023. Les émissions directes de catégorie 1 sont de 5,63 t de CO₂éq., représentant 12,5 % du total des émissions. Les émissions indirectes de catégories 2 totalisent seulement 0,09 t de CO₂éq., représentant 0,2 % des émissions. Les émissions indirectes de catégories 3 liées au transport totalisent 51,73 t de CO₂éq., représentant 89,2 % des émissions totales. Les émissions indirectes de catégories 4 liées aux produits utilisés totalisent 0,56 t de CO₂éq., représentant 1,2 % des émissions.

Selon les sources détaillées, les émissions les plus élevées correspondent au transport des marchandises reçues (représentant 54,1 % des émissions totales). Ces émissions sont surtout attribuables au fait que certains produits commandés proviennent d'Asie, demandant le transport en bateau et en train. Elles sont suivies par les émissions correspondant à la distribution des produits de l'entreprise, qui représentent 38,1 % des émissions totales. En troisième position, la consommation d'essence des équipements mobiles représente 10,9 % des émissions totales, suivis par le déplacement des employés pour se rendre au travail à 5,7%. La consommation de propane dans les bâtiments, la réfrigération et la climatisation ainsi que les déplacements professionnels des employés représentent respectivement 1,2%, 1,6 % et 1,5 % des émissions totales.

Répartition des émissions de GES par sources détaillées (année 2023)



COMPARAISON DES BILANS CARBONE

Il est difficile de comparer l'année 2023 avec l'année 2019, étant donné que certaines méthodologies de calcul ont été changées, surtout celles attribuables aux marchandises expédiées. Une nouvelle structuration des sources d'émissions directes et indirectes a également été mise en place pour mieux respecter la norme ISO 14064-1. Les facteurs d'émission peuvent aussi différer puisqu'ils ont été actualisés avec les nouvelles données de 2021 ainsi que les nouveaux facteurs de 2022 et 2023. Certains facteurs d'émissions proviennent de sources différentes, plus fiables. La crise du COVID-19 a également entraîné plusieurs différences : la majorité des employés pratiquent dorénavant le télétravail, ce qui a réduit considérablement les émissions liées aux déplacements domicile-travail et aux voyages d'affaires. À la suite de la crise du COVID-19, les demandes ont augmenté comparativement aux années précédentes, ce qui a influencé les émissions liées aux marchandises reçues et expédiées, ainsi que celles liées à la combustion mobile. En plus, l'entreprise a déménagé ses bureaux administratifs à Granby en 2020. Les résultats pour les 5 années sont comparés dans le tableau 5.2, qui présente les résultats d'origine avec l'ancienne méthodologie, ainsi que les résultats recalculés avec la nouvelle méthodologie pour les années 2019 à 2023

Source d'émissions	Émissions GES (tCO ₂ éq.)					Explications
	2019	2020	2021	2022	2023	
Combustion mobile (essence)	14,98	10,96	3,21	4,63	4,92	Moins de commandes en 2021, comparativement à 2019, ce qui a entraîné une diminution des livraisons avec les véhicules de l'entreprise qui reprend graduellement. En 2023, le seul véhicule au diesel de l'entreprise a été vendu, alors la combustion mobile du diesel est nulle.
Combustion mobile (diesel)	3,39	2,62	3,19	3,63	0	
Réfrigération et climatisation (bâtiments)	N/A	N/A	0,0002	0,05	0,08	Aucune quantification de cette source avant 2021. En 2022, un nouvel appareil fixe a été acheté. En 2023, certains véhicules ont été vendus ce qui explique la diminution de la climatisation des véhicules.
Climatisation (véhicules)	N/A	N/A	1,03*	1,03	0,62	
Électricité (bâtiment)	0,11	0,09	0,10	0,10	0,08	Peu de variation.
Électricité (véhicules)	0,01	0,001	0,0004	0,01	0,01	Moins de déplacements réalisés avec ce véhicule en 2020 et 2021, puis revenu à la normale.
Déplacements d'affaires	0,50	0,05	0,04	0,32	0,66	La différence entre 2019 et 2020 ainsi que 2021 s'explique par un déplacement en avion. En 2022, il y a eu plus d'activité de bénévolat et de formations offertes au personnel. Un déplacement en avion a eu lieu en 2023 également.
Déplacements des employés (domicile-travail)	9,96	3,86	3,56	1,58	2,55	Depuis la pandémie, les employés sont en télétravail plusieurs jours par semaine. En 2023, un peu moins de télétravail est réalisé, un retour au bureau est observé pour quelques employés.
Transport des marchandises achetées	41,76	55,60	18,80	43,39	31,35	L'entreprise a stocké beaucoup de produits en 2020, puis les ventes ont diminué. En 2022, les ventes ont repris à la suite de la crise de la COVID-19. De plus, les réserves des entrepôts devaient être renouvelées. En 2023, l'effet de réserve de l'année précédente a fait diminuer l'achat de marchandises et l'entreprise vend beaucoup moins de verres à café.
Distribution des produits	7,49	7,41	11,46	19,18	17,16	Les clients viennent chercher leurs produits eux-mêmes plus souvent maintenant, ce qui émet plus que la distribution en camion. De plus, la cote de consommation moyenne pour les véhicules des clients a été augmentée afin de refléter la réalité. Enfin, la nouvelle méthodologie, avec un facteur t-km différent pour les petits camions, augmente le résultat.
Combustion fixe (bâtiments loués)	18,38	5,21	5,16	3,45	0,53	Moins d'activités commerciales dans le centre de distribution, et changement de mode de chargement, nécessitant moins d'ouverture sur l'extérieur ; meilleur contrôle de passage intérieur-extérieur. En 2023, le climat a été très doux et la température ambiante des entrepôts a été diminuée, ce qui a eu pour d'aucune utilisation de gaz naturel pour la combustion fixe.
Gestion des matières résiduelles	0,12	0,22	0,04	0,02	0,02	Réduction à la source des matières résiduelles et utilisation de nouveaux coefficients d'émissions plus précis pour calculer les émissions liées à l'enfouissement et au compostage.
TOTAL DES ÉMISSIONS	96,59	88,62	46,60*	77,39	58,00	

*Donnée corrigée rétroactivement.

GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

Bilan des matières générées par NOVA envirocom durant l'année 2021

Matière	Matière détail	Données en kg	TOTAL (kg)
Matières destinées à l'enfouissement	Déchets	86,2	86,2
Matières destinées au recyclage	Papier/carton	19,5	209,2
	Plastique	6,4	
	Pellicule de plastique	183,3	
Matières destinées au réemploi	Carton	29,5	621
	Plastique	13,6	
	Palette	569,3	
	Papier ciré	8,6	
Matières destinées au compostage	Matières organiques	29,5	29,5
TOTAL DES MATIÈRES RÉSIDUELLES PRODUITES EN 2021			945,9 kg
TAUX DE VALORISATION			91,9 %

Bilan des matières générées par NOVA envirocom durant l'année 2022

Matière	Matière détail	Données en kg	TOTAL (kg)
Matières destinées à l'enfouissement	Déchets	53,5	53,52
Matières destinées au recyclage	Papier/carton	29,9	258,1
	Plastique	0	
	Pellicule de plastique	228,2	
Matières destinées au réemploi	Carton	0	811,5
	Plastique	0	
	Palette	811,5	
	Papier ciré	0	
Matières destinées au compostage	Matières organiques	8,2	8,2
TOTAL DES MATIÈRES RÉSIDUELLES PRODUITES EN 2022			1131,3 kg
TAUX DE VALORISATION			95,3 %

GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

Bilan des matières générées par NOVA envirocom durant l'année 2023

Matière	Matière détail	Données en kg	TOTAL (kg)
Matières destinées à l'enfouissement	Déchets	62,6	62,6
Matières destinées au recyclage	Papier/carton	17,7	200,5
	Plastique	2,3	
	Pellicule de plastique	180,5	
Matières destinées au réemploi	Carton	0	1102,2
	Plastique	0	
	Palette	1102,7	
	Papier ciré	0	
Matières destinées au compostage	Matières organiques	1,8	1,81
TOTAL DES MATIÈRES RÉSIDUELLES PRODUITES EN 2023			1367,1 kg
TAUX DE VALORISATION			95,4 %

Comparaison avec 2019

Matière	Matière détail	Données en kg	TOTAL (kg)
Matières destinées à l'enfouissement	Déchets	66,5	66,45
Matières destinées au recyclage	Papier/carton	83,7	214,8
	Plastique	15,2	
	Pellicule de plastique	115,9	
Matières destinées au réemploi	Carton	42	651,8
	Plastique	119,4	
	Palette	478,6	
	Papier ciré	11,8	
Matières destinées au compostage	Matières organiques	23,5	23,5
TOTAL DES MATIÈRES RÉSIDUELLES PRODUITES EN 2019			945,9 kg
TAUX DE VALORISATION			91,9 %

GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

Exemples de mesures liées au 3RV en place chez NOVA envirocom :

Voici quelques exemples de mesures mises en place :

- Imprimerie recto verso et réutilisation des feuilles de papier avant l'acheminement vers le recyclage ;
- Achat de papiers certifiés FSC et 100 % faits de fibre post-consommation ;
- Réduction de l'utilisation de pellicule de plastique (utilisation de boîtes en métal réutilisables, disposition logique des produits, utilisation de sangles récupérées des conteneurs de distribution, etc.) ;
- Réutilisation du verso de papier imprimé provenant d'une école ;
- Réutilisation de toutes les boîtes de carton pour l'envoi des échantillonnages ;
- Réutilisation des palettes de bois provenant des fournisseurs et des transporteurs pour entreposer les produits dans les entrepôts ;
- Utilisation de produits d'entretien écologiques, achetés en vrac dans des contenants réutilisables ;
- Installation du compost dans les bureaux ;
- Utilisation de serviette en tissus dans les toilettes pour le séchage des mains ;
- Fontaine d'eau disponible avec vaisselle réutilisable dans les bureaux ;
- Encouragement du télétravail ;
- Sensibilisation et surveillance du tri des matières dans les entrepôts ;
- Réutilisation des bâches de protection thermiques (envoi avec les expéditions) ;
- Récupération des cordages des bâches pour attacher les palettes ;
- Employé responsable de faire la pesée et la classification des matières résiduelles produites à chaque deux semaines pour assurer leur tri optimal ;
- Etc.

IMPLICATION COMMUNAUTAIRE

Indicateur :

Pour l'année fiscale 2021 (allant du 1er décembre 2020 au 30 novembre 2021), NOVA envirocom a octroyé un total de 79,43 \$ en implication communautaire comparativement à 158,90 \$ en 2020, 4 095,18 \$ en 2019 et 4 226,41 \$ en 2018. En 2022, 4945,19 \$ en dons de nature et monétaire ont été remis à différentes organisations. Pour 2023, l'implication communautaire s'élève à 2912,02\$.

Malheureusement, étant donné les mesures de restrictions mises en place pour combattre la pandémie du COVID-19, tous les événements en présentiel ont été annulés. L'essentiel de ses contributions étant sous forme de dons en nature, NOVA envirocom n'a donc pas eu l'occasion d'offrir ses produits en commandites ou en dons pour l'année 2020-2021. L'équipe a bien l'intention de se reprendre dans les années à venir, qui s'annonce plus prometteuse pour l'événementiel.



En 2021, dans le cadre de sa politique d'implication communautaire, NOVA envirocom a commencé à encourager ses employés à réaliser des heures de bénévolat, chez des organismes de leur choix qui répondent aux enjeux communautaires sélectionnés. L'entreprise vise pour l'année 2022 à réaliser environ 20 heures de bénévolat par employé, soit 1 % de leur temps travaillé. Pour se faire, la direction offre des heures rémunérées, réservées à la réalisation de bénévolat. Cette initiative a débuté à l'automne 2021.

Voici quelques-unes des implications communautaires de l'organisation au fil des années. Nathalie a effectué l'accompagnement d'un groupe dans un programme Jeunes entrepreneurs tout au long de l'année scolaire 2021-2022. Puis, Sébastien a poursuivi son implication chez ADDERE Service-conseil et a débuté son implication au sein du CA du Comité Art et Culture de Brompton en mai 2023.

2021

- ▶ Employés ayant effectué du bénévolat : 2
- ▶ Heures de bénévolat effectuées : 65h

2022

- ▶ Employés ayant effectué du bénévolat : 2
- ▶ Heures de bénévolat effectuées : 64h

2023

- ▶ Employés ayant effectué du bénévolat : 2
- ▶ Heures de bénévolat effectuées : 52h

SANTÉ ET SÉCURITÉ (SST)

NOVA envirocom possède un programme de prévention en santé et sécurité, érigé par la mutuelle Novo Sélect depuis 2015 et il a pris fin au début de l'année 2022. Les mêmes critères de suivis sont toujours utilisés afin de s'assurer du contrôle des risques en milieu de travail. Le comité DD et SST est responsable de faire la mise en jour de ce programme de manière annuelle. Il se rencontre environ 4 fois par année.

Le comité met à jour l'analyse des risques, ainsi que ces fiches de prévention et d'action spécifique pour limiter les risques jugés comme étant prioritaires. Un auditeur interne effectue entre 1 et 4 inspections de l'entrepôt par année, afin de noter les problématiques observées et d'en faire part au comité, qui est chargé de trouver des solutions.

Des fiches d'information sont également disponibles pour assurer l'entretien des équipements utilisés à l'interne (chariot élévateur, escabeaux, lifts électriques et manuels, etc.). Étant donné l'implantation du télétravail, le comité DD et SST travaille actuellement à créer un espace de consultation en ligne pour ces employés, afin qu'ils aient accès à la documentation en SST, même lorsqu'ils sont à leur domicile.

Indicateurs en SST de 2021-2023

Réalisation d'audits : 1 inspection réalisée par année

Analyse des risques : 11 risques analysés, dont 4 jugés prioritaires

Accidents : 0



CERTIFICATIONS OBTENUES

Bio-Solutions CR, l'entreprise mère de NOVA envirocom, possède plusieurs certifications liées au développement durable, qui reconnaissent les efforts et les saines pratiques mises en place dans l'organisation qui permettent d'améliorer ses impacts sociaux, environnementaux et économiques. Ces certifications peuvent concerner la gestion générale de l'entreprise, la fabrication des produits vendus, ainsi que certaines activités ou certains enjeux plus spécifiques, liés au développement durable.



L'entreprise a renouvelé l'accréditation On s'engage en DD en avril 2021. Cette accréditation témoigne d'un engagement sérieux à poser des actions pour améliorer de façon continue l'écoresponsabilité et le développement durable de l'entreprise sur des enjeux précis et reconnus. L'entreprise a priorisé les enjeux suivants à travailler pour les deux prochaines années : l'approvisionnement responsable et la responsabilité sur les produits, la réduction des émissions de gaz à effet de serre ainsi que le développement des employés en équipe de travail

Attestation écoresponsable des pages vertes :

NOVA envirocom a obtenu le Niveau 1, nommé Activation écoresponsable, de l'attestation des Pages vertes en 2021. Ce programme réunit les entreprises et les particuliers du Québec, qui posent des actions quotidiennes en écoresponsabilité et qui offrent des produits ayant un impact plus limité sur l'environnement et leur communauté. Les Pages vertes ont pour mission de faciliter la consommation durable, en orientant la population à choisir les produits plus responsables qui sont disponibles au Québec.



Certifications liées aux produits



BPI compostable : Bio-Solutions CR. détient la certification BPI (Biodegradable Products Institute) pour plusieurs de ses produits d'emballage. Il s'agit de la certification leader en Amérique du Nord concernant les produits d'emballage compostable. Le programme assure que les produits qui portent le logo BPI sont compostables, ayant été testés et vérifiés selon des standards scientifiques reconnus.

Compostable.info :

La marque de certification « COMPOSTABLE » présente sur les sacs de plastique et sur certains produits compostables est attribuée aux produits qui répondent au programme canadien de certification CAN/BNQ 0017-998, qui assurent la conformité aux exigences de « compostabilité ». Un produit est jugé compostable lorsqu'il se décompose biologiquement dans un site de compostage de manière que le matériel n'est pas visuellement reconnaissable et se dégrade en dioxyde de carbone, eau, en composés inorganiques et en biomasse à un taux similaire à des matériaux compostables connus. Cette norme a pris fin au début de l'année 2022.



CERTIFICATIONS OBTENUES

Certifications liées à des activités spécifiques

Bio-Solutions CR détient le plus haut niveau du programme ICI on recycle + (Élite), décerné en 2021. Il s'agit d'une reconnaissance officielle du gouvernement du Québec, instaurée par RECYC-QUÉBEC afin de souligner les efforts des industries, des commerces et des institutions qui ont implanté dans leur établissement des mesures permettant la gestion responsable des matières résiduelles.

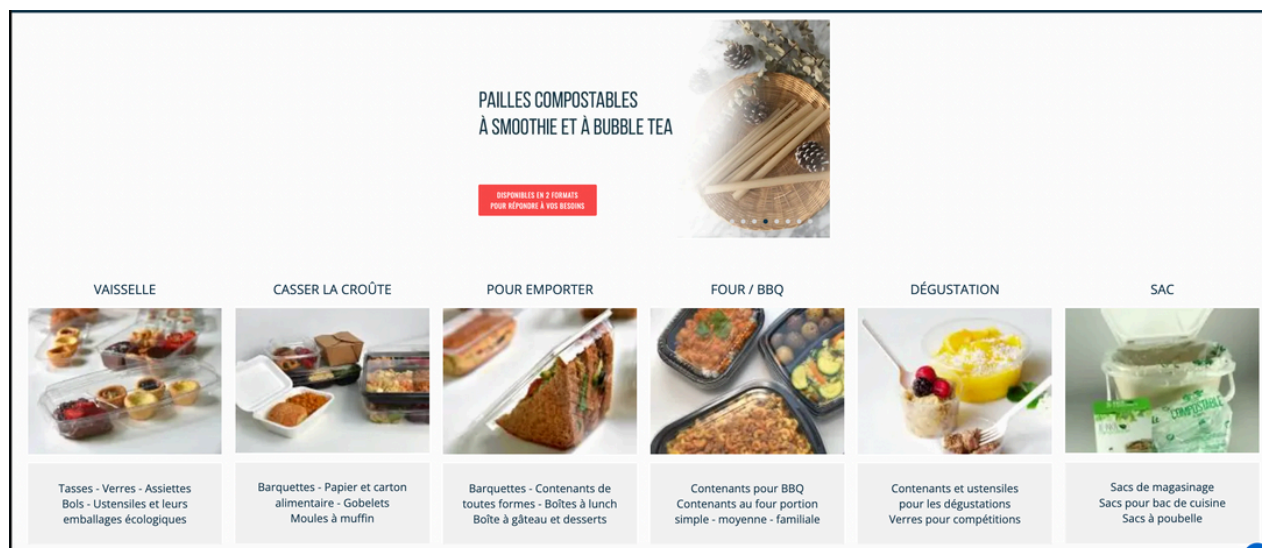


Certification carboneutre de Planetair :

NOVA envirocom détient la certification carboneutre depuis 2020, qui a été développée par Planetair. Cette certification assure que les émissions de gaz à effet de serre (GES) de NOVA envirocom ont été quantifiées et compensées. Planetair est un OBNL qui aide les organisations canadiennes à comptabiliser, à réduire et à compenser leurs émissions de GES, afin de réduire leur impact climatique et leur empreinte écologique. L'argent remis pour les compensations est investi dans des projets certifiés Gold Standard, qui permettent de neutraliser de manière réelle, additionnelle et vérifiée les émissions de GES. Les projets sont situés au Québec et au Canada, ainsi que dans plusieurs autres régions du monde.



PUBLICATIONS ET COMMUNICATIONS



Nouveautés site web

Le site web de NOVA envirocom est en constante évolution, de nouveaux produits sont ajoutés chaque année. Des descriptions détaillées et des photos des différents produits améliorent le site également. De plus, des catégories de produits ont été instaurées pour définir les produits par secteurs d'activités et faciliter la compréhension des clients.

Ensuite, afin d'augmenter le niveau de protection des clients, le niveau de sécurité du site web a été amélioré et plus d'échanges courriel sont maintenant réalisés avec les clients.

Finalement, la prochaine structure du site web de l'entreprise a été déterminée pour continuer à améliorer l'expérience de navigation pour les clients dans le futur, et nous avons mis en place quelques initiatives ciblées. Ainsi, le menu des catégories de produits a été repensé pour mieux refléter l'usage des produits dans la perspective des utilisateurs. Les commentaires reçus sont très favorables. Toutefois, il s'agit d'un processus en constante évolution. Avec l'introduction de gammes de produits recyclables et les enjeux de réglementations locales (avec les restrictions qu'elles imposent pour certains de nos produits), nous devons à nouveau réfléchir la façon de regrouper, catégoriser et édifier un parcours d'exploration cohérent pour l'utilisateur à la recherche de solutions alternatives, avec le souci d'éviter la confusion entre les propriétés compostables et/ou recyclables des différents produits proposés.

Envoi d'un bulletin de nouvelles

Aucun bulletin de nouvelles n'a été réalisé entre 2021 et 2023.

PUBLICATIONS ET COMMUNICATIONS

Blogue

Nombre d'articles réalisés d'avril 2021 à mars 2022 : 2 articles

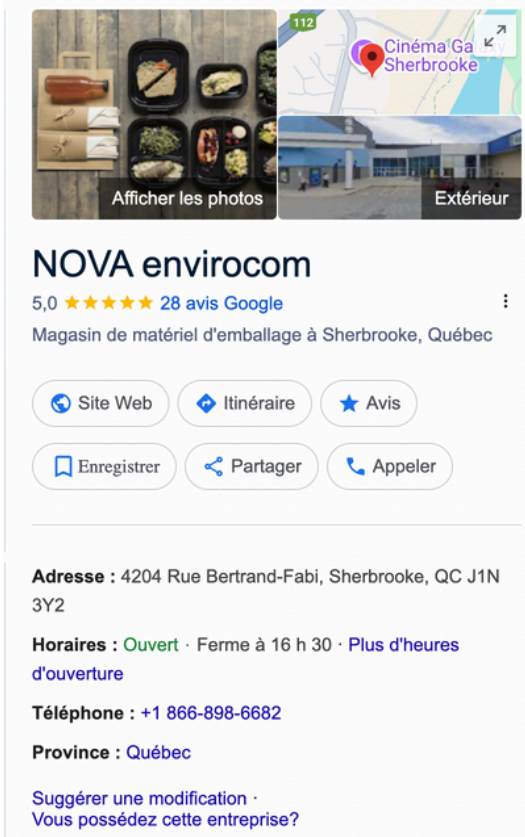
Pour l'année 2022-2023, aucun article de blogue n'a été rédigé.

Avis sur Google

L'équipe de NOVA envirocom a pris l'initiative de demander aux clients de laisser des commentaires sur Google. En 2021-2022, l'entreprise a obtenu 2 avis supplémentaires, pour 2022-2023, 2 autres avis ont été émis pour un total de 27 avis. De plus, l'entreprise possède une note de 5 étoiles. Merci de continuer à nous envoyer vos avis !

Mise à jour de la page d'information sur les matériaux écoresponsables

Dans un souci de mieux informer les utilisateurs du site web, considérant que nos priorités d'actions comportent un volet de communication et que cette page est l'une des plus consultées, nous avons bonifié et explicité l'information en 2022 pour la rendre plus complète et plus facilement utilisable.



NOVA envirocom
5,0 ★★★★★ 28 avis Google
Magasin de matériel d'emballage à Sherbrooke, Québec

Site Web Itinéraire Avis
Enregistrer Partager Appeler

Adresse : 4204 Rue Bertrand-Fabi, Sherbrooke, QC J1N 3Y2
Horaires : Ouvert · Ferme à 16 h 30 · Plus d'heures d'ouverture
Téléphone : +1 866-898-6682
Province : Québec

Suggérer une modification · Vous possédez cette entreprise?



NOVA DEPUIS 1993

VAISSELLE COMPOSTABLE · CASSER LA CROÛTE · POUR EMPORTER · FOUR · ÉVÉNEMENTIEL · SAC

Bagasse

La vaisselle en bagasse est fabriquée de fibres résiduelles récupérées après broyage et extraction du jus de canne à sucre. Elle représente une alternative aux produits de plastique en étant 100 % compostable et biodégradable.

Avantages

- Économique et robuste
- Durée de vie de 2 à 8 semaines dans un composteur industriel
- Fait à partir de pulpe de canne à sucre
- Solide, imperméable aux graisses
- Résiste à la chaleur (jusqu'à 120°C)
- Peut être mis au micro-onde

Comment en disposer

PLA

Le PLA (acide polylactique) est produit à partir d'un dérivé d'amidon de maïs et possède des caractéristiques très similaires à celles des plastiques traditionnels. Il est reconnaissable grâce au pictogramme #7 inscrit sous le contenant.

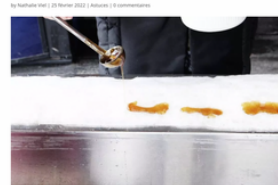
Avantages

- Composantes 100% végétales
- Sans pétrole et sans danger pour l'environnement
- Matériau transparent et solide
- Destiné à un usage pour aliments et breuvages froids seulement

Comment en disposer

Carton avec enduit de PLA

Les 5 meilleurs contenants pour les repas de cabane à sucre



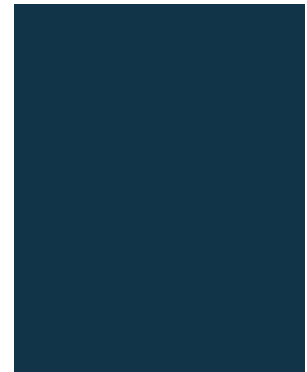
L'arrivée du printemps coincide avec l'une des plus belles traditions du Québec, les cabanes à sucre. Que n'a-t-on pas fait se servir le suc en famille ou avec amis, profiter des panoramas en famille ou par deux, fêter un anniversaire et terminer son repas par la dégustation de la crème et le fromage pour équilibrer l'apéro du moment ?

Évidemment, depuis quelques années malheureusement ces traditionnels sont chertissimes. Les producteurs ont dû faire preuve d'innovation pour offrir une option plus abordable, même si elle n'est pas parfaite. Il est important de noter que, contrairement à une fois, le fromage devrait être un peu différent. Si on ne peut se rendre à la cabane après 8 h d'attente, mieux vaut attendre.

Les changements climatiques risquent d'avoir une incidence négative sur l'industrie du sucre d'ici 2050 (Barnes-Carter, 2015). Il est donc d'une importance capitale de trouver des contenants adaptés pour nos repas de cabane à sucre. Il faut trouver une solution aux contenants en plastique qui sont souvent plusieurs dizaines d'années avant de se décomposer. Nous avons le plaisir de Québec d'être reconnus pour nos produits écologiques. Il est donc important de prendre les moyens pour protéger cette industrie.

Il est possible d'utiliser un peu moins d'effort pour un usage écologique mais en réalité, c'est beaucoup plus facile qu'on le croit.

Afin de faciliter votre transition, voici les 5 contenants essentiels pour optimiser l'expérience de la cabane à la maison.



PUBLICATIONS ET COMMUNICATIONS

Médias sociaux

NOVA envirocom possède des pages Facebook, Twitter, Instagram et LinkedIn, sur lesquels sont partagés des nouvelles, des articles de blogue ou des promotions spéciales.

Malheureusement, Nova envirocom n'a pas fait la compilation de l'ensemble des données liées aux médias sociaux en 2021 et les données sont partielles en 2022. Nova envirocom connaît uniquement le nombres de publications liées à chacune des plateformes pour 2022. Les informations liées à Twitter sont indisponibles entre 2021 et 2023.

Pour l'année 2022 :

Nombres de publications Facebook : 9

Nombres de publications LinkedIn : 0

Nombres de publications Instagram : 1

Pour l'année 2023 :

Nombre d'abonnés Facebook : 360

Nombres de publications Facebook : 7

Nombre d'abonnés LinkedIn : 130

Nombres de publications LinkedIn : 0

Nombre d'abonnés Instagram : 225 (Page la plus active)

Nombres de publications Instagram : 6

Modernisation de notre site web

NOVA envirocom a mis à jour son site web avec l'aide d'une ressource externe. Pour la période 2021-2022, le personnel de Nova envirocom a investi environ 450 heures de travail à bonifier l'expérience client sur le site web. L'équipe cherche à offrir à sa clientèle un site moderne, facile à utiliser, ergonomique et conçu pour simplifier l'expérience d'achat, tout en retrouvant une information adéquate sur le plan environnemental. Bien que nous évoquions ici une refonte complète du site web, potentiellement basé sur une technologie différente, certaines actions ont été mises en place comme indiqué ci-haut. Néanmoins, bien que le projet de refonte soit au ralenti en date du l'année 2023, il est toujours d'actualité de prévoir une technologie qui inclura une intégration plus importante de nos systèmes de gestion pour bonifier le service à nos clients et améliorer notre performance organisationnelle.